

WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI DLA PRODUKTÓW MODUŁÓW PV KU

Ważne od dnia 1 października, 2019

Niniejsze Warunki Ograniczonej Gwarancji mają zastosowanie wyłącznie dla modułów serii Ku firmy Canadian Solar Inc. („Canadian Solar”), w tym modułów KuMax, KuPower, HiKu oraz KuBlack (dalej: „Produkty”).

Warunki Ograniczonej Gwarancji nie mają zastosowania do Produktów sprzedanych i zamontowanych w Australii, Japonii oraz Chińskiej Republice Ludowej.

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTOWA NA OKRES DWUNASTU (12) LAT

Z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w niniejszym dokumencie, firma Canadian Solar gwarantuje pierwotnemu kupcowi (dalej: „Kupującemu”) Produktów, że Produkty są wolne od wad materiałowych oraz wykonawczych, które mogłyby mieć wpływ na funkcjonalność Produktu w warunkach standardowego zastosowania, montażu, użytkowania oraz serwisowania, zgodnie z opisem zawartym w standardowej dokumentacji produktowej Canadian Solar, takimi jak instrukcja montażu oraz jej aneksy.

Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji będą uznane wyłącznie po udowodnieniu przez Kupującego, że awaria lub niezgodność Produktów wynika wyłącznie z wad materiałowych i/lub wykonawczych, i powstały w warunkach standardowego zastosowania, montażu, użytkowania oraz serwisowania, zgodnie z opisem zawartym w standardowej dokumentacji produktowej Canadian Solar,

Ograniczona Gwarancja Produktowa nie stanowi gwarancji określonej mocy wyjściowej Produktów. Parametr ten podlega wyłącznie zapisom Ograniczonej Gwarancji dla Osiągów, opisanej poniżej.

OGRANICZONA GWARANCJA DLA OSIĄGÓW NA OKRES DWUDZIESTU PIĘCIU (25) LAT

Firma Canadian Solar gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat Produkty utrzymywały będą osiągi zgodnie z poniższym opisem:

- W trakcie pierwszego roku, Canadian Solar gwarantuje faktyczną moc wyjściową Produktów na poziomie nie niższym niż 97,5% znamionowej mocy wyjściowej.
- Od roku 2 do roku 25, faktyczny roczny spadek mocy będzie wynosił nie więcej niż 0,6%; na koniec roku 25, faktyczna moc wyjściowa będzie nie mniej niż 83,1% znamionowej mocy wyjściowej.

Weryfikacja faktycznej mocy wyjściowej Produktów określana będzie wyłącznie przy użyciu Standardowych Warunków Badania. Pomiar faktycznej mocy wyjściowej będą przeprowadzane przez zakład Canadian Solar lub przez uznany przez Canadian Solar niezależny instytut badawczy. Niepewności pomiarowe narzędzi testowych będą uwzględniane przy obliczaniu faktycznych wartości zmierzonej mocy wyjściowej.

DATA WEJŚCIA GWARANCJI W ŻYCIE



Niniejsza gwarancja wchodzi w życie w dniu montażu lub w dziewięćdziesiąt (90) dni po dostarczeniu produktu przez Canadian Solar do Kupującego, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

WYŁĄCZENIA

Ograniczona gwarancja zawarta w tym dokumencie **NIE ODNOSI SIĘ DO** wszelkich Produktów: 1) za które Canadian Solar nie otrzymał całości lub części należnych płatności od Kupującego; 2) które zostały narażone na niestaranności w trakcie transportu, rozładunku, przechowywania lub użytkowania; 3) które zostały naprawione bez zgody ze strony Canadian Solar lub które zostały jakkolwiek naruszone; 4) które były poddane ponadnormatywnemu działaniu soli lub substancji chemicznych; 5) które były nieprawidłowo zamontowane, użytkowane, modyfikowane, serwisowane w sposób nieautoryzowany lub które działały jako część nieprawidłowo zaprojektowanego systemu, powodującego ciągle zacinienie Produktów; 6) które były narażone na awarie lub nagłe wzrosty mocy, powódź, pożar, bezpośrednie lub pośrednie rażenie piorunem lub inne zjawiska naturalne; 7) które były narażone na przypadkowe zniszczenie, wandalizm, wybuchy, działania wojenne, lub inne wydarzenia leżące poza kontrolą Canadian Solar; lub 8) które zostały przeniesione z miejsca swojego pierwotnego montażu.

Ponadto, ograniczona gwarancja nie obejmuje jakiegokolwiek pogorszenia w wyglądzie Produktów (w tym, bez ograniczeń, wszelkich rys, plam, rdzy, zmian koloru lub pleśni) oraz wszelkich innych zmian w wyglądzie Produktu pochodzących ze standardowego zużywania się materiałów w czasie. Żadne roszczenia gwarancyjne nie mogą być wniesione również w przypadku zmiany, usunięcia lub zatarcia opisu Produktu, jego typu lub numeru seryjnego.

ŚRODKI NAPRAWCZE

W zakresie Dwunastoletniej (12) Ograniczonej Gwarancji Produktowej, jeśli Canadian Solar potwierdzi, zgodnie z rozsądnymi kryteriami oceny, że Produkty nie spełniają warunków Ograniczonej Gwarancji Produktowej wymienionych w niniejszym dokumencie, Canadian Solar, wedle własnego uznania, zapewni jedno z wymienionych poniżej środków naprawczych: 1) Naprawa Produktów; 2) Wymiana Produktów nowymi produktami, których znamionowa moc jest równa lub większa od Mocy Gwarantowanej Produktów wymienianych (Moc Gwarantowana zdefiniowana jest jako moc Produktów określona w umowie, pomniejszona o dozwoloną, łączną degradację mocy); lub 3) zwróci wartość rynkową Produktów, określoną na podstawie wysokości Mocy Gwarantowanej w czasie roszczenia.

W zakresie Dwudziestopięcioletniej (25) Ograniczonej Gwarancji na Osiągi, jeśli Canadian Solar potwierdzi, zgodnie z rozsądnymi kryteriami oceny, że Produkty nie spełniają warunków Ograniczonej Gwarancji na Osiągi wymienionych w niniejszym dokumencie, Canadian Solar, wedle własnego uznania, zapewni jedno z wymienionych poniżej środków naprawczych: 1) Naprawa Produktów; 2) Wymiana Produktów nowymi produktami, których znamionowa moc jest równa lub większa od Mocy Gwarantowanej Produktów wymienianych; 3) dostarczy dodatkowe Produkty, niwelujące różnicę w mocy pomiędzy faktycznie mierzoną mocą wyjściową Produktów oraz Mocą Gwarantowaną; lub 4) zwróci wartość rynkową dla różnicy mocy pomiędzy faktycznie zmierzoną mocą wyjściową a Mocą Gwarantowaną;

Wszystkie środki naprawcze opisane w warunkach niniejszej ograniczonej gwarancji obliczane będą na podstawie Mocy Gwarantowanych Produktów w chwili pierwszego zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Canadian Solar nie przyjmuje jakichkolwiek zwrotów Produktów bez wcześniejszej zgody Canadian Solar. Po akceptacji, Canadian Solar pokryje rozsądne koszty transportu (z wyjątkiem ubezpieczenia, wszelkich podatków, ceł, opłat przestojowych lub jakichkolwiek innych kosztów i wydatków związanych z odprawą celną lub brakiem współpracy ze strony Kupującego) Produktów podlegających roszczeniu, od Kupującego do wyznaczonego zakładu Canadian Solar, oraz za wysyłkę dodatkowych, naprawionych lub wymienionych Produktów do pierwotnego miejsca montażu. Jeśli Canadian Solar wybierze naprawę jako środek zaradczy, Canadian Solar będzie odpowiedzialny za koszty materiałów oraz robocizny związane z naprawą. W każdym wypadku, koszty i wydatki związane z usunięciem, montażem i/lub ponownym montażem Produktów, w tym prowizje, opłaty, podatki i inne obciążenia finansowe należne w związku z wszelkimi mającymi zastosowanie przepisami dotyczącymi utylizacji elektrośmieci, pozostaną po stronie Kupującego,

chyba że Canadian Solar wyrazi pisemną zgodę na inne warunki. Canadian Solar nie poniesie kosztów opłat, prowizji, podatków lub innych obciążeń finansowych nałożonych na środki zaradcze wdrożone przez Canadian Solar lub nałożonych na Produkty podlegające takim środkom zaradczym, które są należne na podstawie decyzji regulacyjnych, rządowych lub sądowych które nie istniały w momencie sprzedaży rzeczonych Produktów.

Wszelkie naprawy lub wymiana rzeczonych produktów nie będą przedłużały okresu gwarancji. Okres gwarancji dla Produktów wymienionych lub naprawionych określa się jako czas pozostały dla gwarancji Produktów podlegających naprawie/wymianie. Canadian Solar zastrzega sobie prawo dostawy podobnego produktu (o podobnych wymiarach, kolorze, kształcie i/lub mocy wyjściowej) w przypadku wymiany Produktów, jeśli zakończono już wytwarzanie takich Produktów lub jeśli Produkty takie są z innych powodów niedostępne. O ile Canadian Solar pisemnie nie poinstruuje Kupującego inaczej, Kupujący winien jest zutilizować Produkty zgodnie z wszystkimi, stosownymi regulacjami

dotyczącymi elektrośmieci, na własny koszt. Produkty które zostały wymienione nie mogą być sprzedawane, przerabiane lub ponownie wykorzystane w jakikolwiek sposób, chyba że Canadian jednoznacznie wyrazi na to zgodę.

POZA WYJĄTKAMI WYSTĘPUJĄCYMI W STOSOWNYCH REGULACJACH, POWYŻSZE ŚRODKI ZARADCZE STANOWIĄ WYŁĄCZNE I JEDYNE ZOBOWIĄZANIE CANADIAN SOLAR ORAZ WYŁĄCZNE I JEDYNE ŚRODKI ZARADCZE DOSTĘPNE DLA KUPUJĄCEGO ZA WSZELKIE NARUSZENIA POWYŻSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI.

PROCES ROSZCZENIOWY

Jeśli Kupujący ma powody przypuszczać, że posiada uzasadnione roszczenie podlegające powyższej ograniczonej gwarancji, Kupujący winien jest bez zbędnej zwłoki pisemnie złożyć takie roszczenie, wraz z informacjami uzupełniającymi - w tym określając dochodzone ilości, numery seryjne, faktury zakupowe oraz dowody - do Canadian Solar w okresie właściwym dla danej gwarancji i określonym powyżej, na poniższy adres, lub też inny adres który Canadian Solar może zmieniać co pewien czas:

Azja - Pacyfik

**Canadian Solar Inc.
Customer Service Department
199 Lushan Road, Suzhou New District
Jiangsu China, 215129
Tel: +86 512 66908088
E-mail: service.cn@canadiansolar.com**

**Europa, Bliski Wschód & Afryka
Solar EMEA GmbH Customer
Service Department
Landsberger Strasse 94, 80339 Munich,
Niemcy
Tel: +49 89 5199689 0
E-mail: service.emea@canadiansolar.com**

Ameryki

**Canadian Solar Inc.
Customer Service Department
3000 Oak Road, Ste. 400 Walnut Creek, CA
94597
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@canadiansolar.com**

Po otrzymaniu takiego pisemnego roszczenia, Canadian Solar może żądać dodatkowej weryfikacji twierdzeń Kupującego dotyczących naruszenia jednej z powyższych, ograniczonych gwarancji.

PRZENOSZENIE GWARANCJI

Niniejsza Ograniczona Gwarancja podlega przenoszeniu na strony pozyskujące tytuł prawny do Produktów, z zastrzeżeniem że produkty muszą pozostać w miejscu ich pierwotnego montażu.

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Dla wszelkich sporów dotyczących roszczeń gwarancyjnych, spory takie będą rozwiązywane zgodnie z zapisami stosownego prawa oraz procedur rozwiązywania sporów opisanych w umowie kupna pomiędzy Kupującym a Canadian Solar.

BRAK NIEZALEŻNYCH GWARANCJI

Kupujący ma prawo do dochodzenia roszczeń dla każdej z gwarancji opisanych powyżej; z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy roszczenia podlegające wielu ograniczonym gwarancjom

dotyczą jednej wady, to jeśli Canadian Solar wdroży wyżej opisane środki zaradcze dla danej wady, strony uznają że Canadian Solar zaspokoił wszystkie stosowne roszczenia gwarancyjne wynikłe z danej wady.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

OPISANE POWYŻEJ OGRANICZONE GWARANCJE USTANAWIANE SĄ W MIEJSCE I WYŁĄCZAJĄ WSZYSTKIE INNE JAWNE LUB DOMNIEMANE GWARANCJE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE ZBYWALNOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO CELU LUB ZASTOSOWANIA, ORAZ WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA CANADIAN SOLAR, O ILE TAKIE GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA NIE ZOSTAŁY POTWIERDZONE PRZEZ CANADIAN SOLAR PISEMNIE. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI DLA GWARANCJI, DLATEGO NINIEJSZE ZAPISY NIE SĄ STOSOWANE DO KUPUJĄCYCH W TAKICH JURYSDYKCJACH.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZANYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, CANADIAN SOLAR NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ I NIE BĘDZIE POCIĄGNIĘTY DO JAKICHKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZNISZCZENIE LUB OBRAŻENIA U OSÓB LUB MIENIA LUB INNE STRATY LUB OBRAŻENIA WYNIKŁE Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU POWSTAŁE PRZEZ LUB ZWIĄZANE Z JAKIMKOLWIEK Z PRODUKTÓW FIRMY CANADIAN SOLAR, LUB ICH UŻYCIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZANYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU CANADIAN SOLAR NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNY WOBEC KUPUJĄCEGO LUB WOBEC STRON TRZECICH DOCHODZĄCYCH POPRZEZ LUB ZA POŚREDNICTWEM KUPUJĄCEGO, ZA UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ POŻYTKU LUB PRZESTÓJ SPRZĘTU, ANI TEŻ ZA JAKIEKOLWIEK INNE STRATY UBOCZNE, WYNIKOWE LUB SPECJALNE, W JAKIKOLWIEK SPOSÓB POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI, NAWET JEŚLI CANADIAN SOLAR ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI NALICZANIA TAKICH STRAT.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOPUSZCZANYM PRZEZ WŁAŚCIWE PRAWO, SKUMULOWANA ODPOWIEDZIALNOŚĆ CANADIAN SOLAR - JEŚLI TAKA WYSTĘPUJE - W ZKRESIE SZKÓD LUB INNYCH KWESTII, NIE PRZKROCZY CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ FIRMIE CANADIAN SOLAR PRZEZ KUPUJĄCEGO ZA PRODUKT, DLA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH.

KUPUJĄCY PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ NIEZBĘDNYM ELEMENTEM UMOWY POMIĘDZY STRONAMI ORAZ ŻE BRAK TAKICH OGRANICZEŃ MIAŁBY ZNACZĄCY WPŁYW NA CENĘ SPRZEDAŻY PRODUKTÓW. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI, DLATEGO NINIEJSZE ZAPISY NIE SĄ STOSOWANE DO KUPUJĄCYCH W TAKICH JURYSDYKCJACH. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZEŃ SZKÓD, ZATEM POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KUPUJĄCYCH W TAKICH JURYSDYKCJACH.

MOŻLIWE JEST, ŻE POSIADACH INNE UPRAWNIENIA NIEWYMIENIONE W NINIEJSZEJ GWARANCJI, ORAZ ŻE POSIADASZ INNE PRAWA SĄ INNE DLA RÓŻNYCH KRAJÓW I REGIONÓW. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA DODATKOWE PRAWA KTÓRE CI PRZYSŁUGUJĄ W TWOJEJ JURYSDYKCJI, A KTÓRE DOTYCZĄ SPRZEDAŻY DÓBR KONSUMPCYJNYCH. NIEKTÓRE STANY ORAZ KRAJE NIE DOPUSZCZAJĄ WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA SZKÓD UBOCZNYCH LUB WYNIKOWYCH, DLATEGO TEŻ TAKIE WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA UMIESZCZONE W NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIA W TAKICH REJONACH.

UWAGI

W przypadku wystąpienia niespójności pomiędzy różnymi wersjami językowymi niniejszych warunków gwarancji, wiążąca pozostanie wersja angielska. Produkty objęte ograniczoną gwarancją Canadian Solar wymienione są na liście produktów znajdującej się na naszej stronie internetowej, pod adresem: <https://www.canadiansolar.com/downloads> lista ta jest aktualizowana od czasu do czasu.

Montaż i przenoszenie Produktów PV wymaga specjalistycznych umiejętności i powinno być wykonywane wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Prosimy o przeczytanie instrukcji montażu i bezpieczeństwa przed użyciem Produktów.