

## Warunki gwarancji i reklamacji na ograniczniki przepięć produkcji:

CITEL-2CP  
2, rue Troyon  
F-92316 Sevres CEDEX France



### Gwarancja

1. Sprzedający gwarantuje pełną funkcjonalność ograniczników przepięć w okresie dwóch lat od daty sprzedaży.
2. Dla produktów wykonanych w technologii VG, udzielana jest gwarancja na okres 10 lat od daty produkcji ogranicznika.
3. Gwarancja dotyczy spełnienia przez produkt parametrów technicznych wskazanych w katalogu, ze szczególnym uwzględnieniem wytrzymałości na znamionowe prądy udarowe i wyładowcze oraz w zakresie poziomu ochrony napięciowej. Ponadto obejmuje prawidłowe funkcjonowanie elementów mechanicznych, szczególnie zacisków przyłączeniowych.
4. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku, gdy:
  - a) towar został poddany modyfikacji przez Kupującego,
  - b) Kupujący sam usunie wadę bez uprzedniej zgody Sprzedającego,
  - c) Kupujący nie udzielił nam niezbędnej zwłoki czasowej w szczególności na dokonanie oględzin i badań w laboratorium, które prowadzone są na koszt Sprzedającego,
  - d) następuje zwykłe zużycie towaru oraz w przypadku uszkodzeń towaru, które wystąpiły na skutek niewłaściwego lub niedbałego traktowania, nadużycia oraz na skutek elektrycznych i/lub mechanicznych oddziaływań wykraczających poza właściwe użycie.
  - e) Śrubki zacisków zostaną wykręcone z zacisku całkowicie i utrudnione będzie ich ponowne włożenie na miejsce
  - f) Ogranicznik ulegnie uszkodzeniu z powodu pojawienia się większego prądu, niż wynika to z jego danych katalogowych – jest to wynik niewłaściwego doboru ogranicznika do chronionej instalacji
  - g) Ogranicznik zostanie niewłaściwie zainstalowany lub w warunkach niezgodnych z zaleceniami w karcie katalogowej np. odnośnie temperatury otoczenia.
5. Pozostałe roszczenia gwarancyjne, w szczególności roszczenia o odszkodowanie za szkody wtórne, są wyłączone.

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej oraz zawierać opis wszystkich wad i niezgodności podnoszonych przez Kupującego.
2. Reklamacje ilościowe dotyczące ilości towaru powinny być zgłaszane w każdym wypadku w terminie 3 dni od stwierdzenia wady, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania dostawy towaru przez Kupującego.
3. Reklamacje jakościowe towaru, widoczne przy dostawie, winny być zgłaszane w chwili ich odbioru, pozostałe winny być zgłaszane w terminie 3 dni od ujawnienia wady, nie później jednak niż 7 dni od dnia otrzymania dostawy przez Kupującego.
4. Reklamacje jakościowe towaru, w okresie eksploatacji objętym gwarancją, winny być zgłaszane niezwłocznie po ich ujawnieniu. W celu uznania reklamacji Klient musi udowodnić, że instalacja została wykonana prawidłowo.

5. Sprzedający nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Kupującego.
6. W ramach uzasadnionych reklamacji wszystkie towary lub ich części, które są wadliwe zostaną naprawione lub wymienione według uznania Sprzedającego. Sprzedający dostarczy nowe towary wolne od wad lub usunie wadę w terminie, w jakim będzie to możliwe z technicznego i organizacyjnego punktu widzenia, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego.
7. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
8. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu centralnego we Francji oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru.

**Sprzedający:**

Jean Mueller Polska Sp. z o.o.  
ul. Krótka 4, 02-293 Warszawa  
tel.: 22 751 79 01, e-mail: [info@jeanmueller.pl](mailto:info@jeanmueller.pl)  
[www.jeanmueller.pl](http://www.jeanmueller.pl)



PREZES ZARZĄDU  
  
Zbigniew Białejewski

Warszawa, 01.09.2015 r.

JEAN MUELLER POLSKA Sp. z o.o.  
02-293 Warszawa, ul. Krótka 4  
tel. 022/7517901, fax 022/7517903  
NIP 113-23-13-854